

Processamenvatting marktconsultatie Duurzame afvalinzameling

1. Geformuleerde vragen

1. Vragen over interesse in de opdracht	
1.1	Heeft u interesse in de opdracht? Motiveer uw antwoord.
1.2	Wat zijn voor u redenen om wel of niet deel te nemen aan deze opdracht? Graag uw motivering uiteenzetten.
1.3	Welke (financiële) gegevens heeft u minimaal nodig om een goed beeld van de opdracht te krijgen en een gedegen inschrijving te kunnen doen?

2. Vragen over opbouw tarieven	
2.1	De komende jaren zal het aantal gebouwen, studenten, de hoeveelheid afval in kg (tonnage) en het percentage restafval fluctueren. Avans denkt bij opmaak van het prijsblad aan een vast en variabel component, namelijk: Vast: overhead en consultancy rol. Variabel: lediging per afvalbak. Avans overhandigt graag een duidelijk prijsblad voor de markt. Op welke wijze kan Avans volgens u het beste prijsblad opmaken, zodat we een goede financiële vergelijking kunnen maken? Met andere woorden; op welke manier kan Avans de prijs het beste uitvragen in de aanbestedingsprocedure?
2.2	Met welke kostenstijgingen dient Avans rekening te houden de komende jaren? Met andere woorden; wat zijn de significante kostenverhogende elementen binnen onderhavige dienstverlening?
2.3	Op welke wijze kan Avans de jaarlijkse indexafspraken vastleggen en de kostenstijging per onderdeel (zoals kosten materiaal en CAO stijgingen) transparant uitvragen?

3. Vragen over duurzaamheid	
3.1	Avans wil bereiken dat de opdracht aansluit op de duurzaamheidsambitie van Avans. Kunt u aangeven welke duurzame ontwikkelingen er zijn in de branche van duurzame afvalinzameling/afvaldienstverlening?
3.2	Acht u deze aanbesteding geschikt het toepassen van duurzaamheidsaspecten? Welke SDG's kunnen van toepassing zijn op deze aanbesteding? Graag zien wij dit onderbouwd met voorbeelden.
3.3	Wat zou de looptijd van de overeenkomst moeten zijn om de duurzame doelstellingen van Avans te behalen?

4. Vragen over Avans Duurzaam 2030 en toekomstige wet- en regelgeving	
4.1	Avans wil in 2030 een volledig circulaire bedrijfsvoering hebben en verwacht van haar leveranciers een grote bijdrage. Op welke wijze kunnen wij de inschrijvers hiervoor uitdagen en beoordelen middels KSF's en KPI's?
4.2	Avans wil het percentage restafval reduceren door nog meer deelstroominzameling mogelijk te maken. Op welke wijze kan u dit realiseren en aan welke deelstromen denkt u dan? Welke financiële gevolgen heeft dit voor Avans? Aparte inzameling van GFT in centrale ruimtes wordt in 2023/2024 toegevoegd aan de afvaleilanden binnen de panden. De eenmalige investering in extra afvalbakken en signing is bekend. Welke percentage aan extra kosten brengt dit met zich mee voor het ledigen van een extra afvalbak, naast de andere vier (4) afvalstromen (bakers, PMD, papier en restafval/GFT)?

4.3	Met welke veranderende wet- en regelgeving moet Avans de komende jaren rekening houden?
4.4	Avans zal naast de aanbesteding Duurzame afvalinzameling tevens een Europese aanbesteding starten voor aanschaf van nieuwe buitenafvalbakken (in 2023 of 2024). Op dit moment zijn er twee (2) stromen (PMD en restafval). Avans heeft bij bestaande buitenafvalbakken last van afval dat eruit waait en er door vogels uit wordt gehaald. Betreffende partij krijgt in de komende aanbesteding een adviesrol. Waar moeten deze buitenbakken minimaal aan voldoen qua wet- en regelgeving? Wat voor soort buitenbakken zijn er? En welk type biedt afscherming voor ongedierte?

5. Vragen over samenwerking en ontwikkelingen in de markt	
5.1	Avans wil de samenwerking met andere opdrachtnemers stimuleren. Hoe kijkt u naar een ketensamenwerking bijv. in de vorm van een adviesrol in combinatie met de opdrachtnemer van de catering?
5.2	Hoe kan uw organisatie iets betekenen in het bewustwordingsproces van de studenten op school rond het thema afval? Zo ja, welke mogelijkheden kan uw organisatie hiervoor bieden?
5.3	Welke ontwikkelingen en/of trends vanuit de branche duurzame afvalinzameling/afvaldienstverlening zijn relevant voor Avans om mee te nemen tijdens het opstellen van de aanbestedingsstukken?
5.4	Heeft u op bovengenoemde ontwikkelingen al bij een opdrachtgever ingespeeld en hoe heeft u dit gedaan?

6. Vragen over dienstverlening	
6.1	Avans wil graag de kwaliteit van de dienstverlening borgen in de aanbesteding. Welke normeringen en certificeringen van zijn van belang in deze branche/bedrijf of minimaal noodzakelijk? Graag bij elke normering en certificering, opleiding, werkervaring uitleggen waarom deze van belang zijn.
6.2	Avans wil de kwaliteit van de dienstverlening van duurzame afvalinzameling goed kunnen meten. Op welke wijze(n) kan Avans de kwaliteit van de dienstverlening meten? Op basis van welke KPI's kan Avans de kwaliteit beoordelen?
6.3	Welke managementinformatie levert uw organisatie, die voor Avans interessant/relevant is?
6.4	Welke concrete gunningcriteria zouden wij kunnen opnemen zodat het onderscheidend innovatief vermogen tot uiting kan worden gebracht door een aanbieder? Hoe staat u tegenover een casus als gunningscriterium?
6.5	Uit welke werkzaamheden bestaat de implementatie en met welk aantal maanden dient rekening te worden gehouden voor start overeenkomst? Waar dient Avans rekening mee te houden?
6.6	Avans wilt graag weten wat qua aansprakelijkheid en verzekering gebruikelijk is in de markt. Kunt u informatie geven over deze onderwerpen (o.a. het type en hoogte verzekering)?
6.7	Biedt uw organisatie nog andere dienstverleningen aan, behalve afvalinzameling en -verwerking, die voor Avans toegevoegde waarde kunnen hebben?

6.8	Welke kennis en kunde hebben de afvalinzamelaars nodig om hun functie goed uit te oefenen? Welke opleiding hebben de medewerkers nodig die verantwoordelijk zijn voor het begeleiden van het proces van de inzameling en afvoer van Klein Chemisch Afval (KCA) en het controleren van de chemische opslagruimtes? Welke trainingen zijn er beschikbaar voor bijv. de werkplaatsmeesters en technische onderwijsassistenten? Kunt u deze voor Avans kosteloos verzorgen? Zijn er KCA medewerkers beschikbaar? Zo ja, in welke frequentie?
------------	--

7. Vragen over systemen

7.1	Avans hanteert een Topdesk systeem voor het sturen van meldingen naar de leverancier. Hoe laat u uw meldingssysteem/ opvolging hierop aansluiten?
------------	---

8. Tot slot

8.1	Graag ontvangen wij uw reactie over punten die nog niet aan de orde zijn gekomen in andere vragen en die u wel van belang acht mee te geven.
------------	--

2. Deelnemers

Aan de marktconsultatie hebben drie (3) betrokkenen deelgenomen a.d.h.v. het indienen van schriftelijke antwoorden. A.d.h.v. van de schriftelijke antwoorden heeft er één mondeling gesprek plaatsgevonden, waarbij een verheldering/toelichting is gegeven op de schriftelijke antwoorden van de marktconsultatie.